

МБУК г. Шахты «ЦБС»  
Информационно-библиографический отдел  
ЦГБ им. А. С. Пушкина



# **памятка** **ПОТРЕБИТЕЛЮ**

**Библиографический список**

*На всякую ключевую проблему найдется своя отмычка  
/ Лешек Кумор /*

## **Права потребителей, закрепленные генеральной Ассамблеей ООН**

- право на безопасность товара;
- право на информацию;
- право на выбор товара;
- право на выражение своих интересов;
- право на удовлетворение основных потребностей;
- право на возмещение ущерба;
- право на потребительское образование;
- право на здоровую окружающую среду

### **Нормативно-правовые документы**

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 07.02.2017 № 12-ФЗ) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (ред. от 23.05.2016 № 146-ФЗ) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья) от 26.11.2001 № 146-ФЗ (ред. от 03.07.2016 № 333-ФЗ) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) от 18.12.2006 № 230-ФЗ (ред. от 03.07.2016 № 314-ФЗ ) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
5. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ (в ред от. 07.02.2017 № 13-ФЗ) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
6. О защите прав потребителей: федер. закон от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 03.07.2016) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

7. Вопросы Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: постановление Правительства РФ от 06.04.2004 № 154 (ред. от 21.05.2013) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
8. О разработке проекта областной долгосрочной целевой программы "Защита прав потребителей в Ростовской области на 2015-2018 годы": распоряжение Правительства РО от 27.06.2012 № 243 [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Ростовский выпуск», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
9. Об утверждении государственной программы Ростовской области "Экономическое развитие и инновационная экономика": постановление Правительства РО от 25.09.2013 № 599 (ред. от 09.02.2017) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Ростовский выпуск», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
10. О создании городской межведомственной комиссии по защите прав потребителей: постановление Администрации г. Шахты от 12.03.2012 № 1136 (ред. от 23.08.2016) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Ростовский выпуск», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
11. В какой суд обращаться за защитой прав потребителей? [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Комментарии законодательства», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 14.03.2017.
12. Гришаев, С. П. Защита прав потребителей / С. П. Гришаев [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Комментарии законодательства», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 14.03.2017.
13. Как потребителю составить претензию продавцу (исполнителю) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Комментарии законодательства», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 14.03.2017.

## Правила продажи отдельных видов товаров

14. Об установлении сроков наступления сезонов для исчисления гарантийных сроков сезонных товаров: постановление Правительства РФ от 25.10.2012 № 972 (ред. от 15.02.2016) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
15. Об утверждении перечня технически сложных товаров: постановление Правительства РФ от 23.04.1997 № 481 [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

16. Об утверждении перечня товаров длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде и на которые изготовитель обязан устанавливать срок службы, и перечня товаров, которые по истечении срока годности считаются непригодными для использования по: постановление Правительства РФ от 16.06.1997 № 720 (ред. от 10.05.2001) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
17. Об утверждении Перечня товаров, информация о которых должна содержать противопоказания для применения при отдельных видах заболеваний: постановление Правительства РФ от 23.04.1997 № 481 // Собрание законодательства РФ. - 1997. - N 17. - ст. 2020.
18. Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации: постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 23.12.2016) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
19. Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом: постановление Правительства РФ от 27.09.2007 № 612 (ред. от 04.10.2012) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
20. Поход в супермаркет: не забываем о правах // Газета Дона. – 2015. – 10 февр. – С. 7.
21. Что покупателю надо знать о своих правах?: [подлежит ли возврату технически сложная аппаратура и на каких условиях] // Газета Дона. – 2016. – 21 июня. – С. 7.

## Торговля непродовольственными товарами

22. Об утверждении Правил комиссионной торговли непродовольственными товарами: постановление Правительства РФ от 06.06.1998 № 569 (ред. от 04.10.2012) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
23. Российская Федерация. Правительство. Об утверждении Правил продажи товаров по образцам: постановление Правительства РФ от 21.07.1997 № 918 (ред. от 04.10.2012) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

24. Бирюков, В. Каким требованиям должны отвечать школьный портфель, тетради и учебники / В. Бирюков // Газета Дона. – 2016. – 25 окт. – С. 5.
25. Косоногова, С. В Ростове отказались настраивать телевизор / С. Косоногова // Газета Дона. – 2017. – 14 февр.. – С. 5.
26. Косоногова, С. Если нет чека, то товар все равно можно вернуть / С. Косоногова // Газета Дона. – 2016. – 25 окт. – С. 5.
27. Косоногова, С. Назойливые продавцы уговорили маму купить фильтр за 72 тысячи / С. Косоногова // Газета Дона. – 2016. – 29 марта. – С. 5.
28. Косоногова, С. Обновка полиняла и покрылась катышками – пишем претензию продавцу / С. Косоногова // Газета Дона. – 2016. – 31 мая. – С. 5.
29. Косоногова, С. Часы для мамы оказались мужскими / С. Косоногова // Газета Дона. – 2016. – 19 апреля. – С. 5.
30. Спор о защите прав потребителей при приобретении непродуктового товара надлежащего качества (на основании судебной практики Московского городского суда) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Комментарии законодательства», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

### Торговля драгоценными металлами и драгоценными камнями

31. Об утверждении Правил скупки у граждан ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней и лома таких изделий: постановление Правительства РО от 07.06.2001 № 444 (ред. от 08.05.2002) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

### Правила оказания услуг

### Бытовое обслуживание и общественное питание

32. Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации: постановление Правительства РФ от 15.08.1997 № 1025 (ред. от 04.10.2012) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

33. Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания: постановление Правительства РФ от 15.08.1997 № 1036 (ред. от 04.10.2012) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
34. Бирюков, В. Испорченные продукты продавец обязан принять назад, а купленные по ошибке – нет / В. Бирюков // Газета Дона. – 2016. – 1 ноября. – С. 5.
35. Косоногова, С. За недостатки ремонта газового котла требуйте оплату неустойки / С. Косоногова // Газета Дона. – 2016. – 1 марта. – С. 5.
36. Отказ в гарантийном ремонте: как быть? // Газета Дона. – 2016. – 26 янв. – С. 7.

## Медицинские услуги

37. Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации: федер. закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 03.07.2016) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
38. О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов: постановление Правительства РФ от 28.11.2014 № 1273 (ред. от 17.11.2015) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
39. Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг: постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
40. О методических рекомендациях "Возмещение вреда (ущерба) застрахованным в случае оказания некачественной медицинской помощи в рамках программы обязательного медицинского страхования: письмо ФФОМС от 05.05.1998 № 1993/36.1-и [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

7

## Банковские услуги

41. О выплатах Банка России по вкладам физических лиц в признанных банкротами банках, не участвующих в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации: федер. закон от 29.07.2004 № 96-ФЗ (ред. от 22.12.2014) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

42. О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации: федер. закон от 23.12.2003 № 177-ФЗ (ред. от 03.07.2016) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
43. Колядина, Т. Н. Защита прав потребителей от неправомерной «коллекторской» деятельности: как коллекторы и банки должны возвращать долги / Т. Н. Колядина // Пласт. – 2015. – 29 янв. – С. 9.
44. Отношения с банком: отстаивайте свои права // Газета Дона. – 2015. – 20 января. – С. 15.
45. Фатхутдинова, Г. Д. Проблемы взыскания неустойки при защите прав потребителей в банковских отношениях [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Комментарии законодательства», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 14.03.2017.

## Платные образовательные услуги

46. Об образовании в Российской Федерации: федер. закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.07.2016, с изм. от 19.12.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
47. Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг: постановление Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 // Собрание законодательства РФ. - 2013. - N 34. - ст. 4437.
48. Ситуация: Что необходимо учесть при заключении договора об оказании платных образовательных услуг? [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Юридическая пресса», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

## Услуги связи

49. О почтовой связи: федер. закон от 17.07.1999 № 176-ФЗ (ред. от 06.07.2016) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
50. Об утверждении Правил оказания услуг телеграфной связи: постановление Правительства РФ от 15.04.2005 № 222 (ред. от 31.01.2012) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
51. Об утверждении Правил оказания услуг связи проводного радиовещания: постановление Правительства РФ от 06.06.2005 № 353 (ред. от 19.02.2015) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

52. Об утверждении Правил распространения периодических печатных изданий по подписке: постановление Правительства РФ от 01.11.2001 № 759 // Собрание законодательства РФ. - 2001. - N 45. - ст. 4271.

53. Косоногова, С. Если почтовая посылка оказалась пустой... / С. Косоногова // Газета Дона. – 2015. – 17 ноября. – С. 5.

54. Бирюков, В. Как вернуть деньги за неприсланный товар / В. Бирюков // Газета Дона. – 2017. – 3 января. – С. 4.

## Коммунальные услуги

55. О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов: постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (ред. от 27.02.2017) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

56. Об утверждении Правил предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов: постановление Правительства РФ от 10.02.1997 № 155 (ред. от 01.02.2005) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

57. Рязанцев, Е. Если купленная сантехника оказалась с трещинами.../ Е. Рязанцев // Газета Дона. – 2015. – 17 февр. – С. 5.

## Услуги перевозки

58. Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (вместе с "Дополнительным протоколом"): (заключена в г. Варшаве 12.10.1929) (с изм. от 18.09.1961) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

59. Воздушный кодекс Российской Федерации: кодекс от 19.03.1997 № 60-ФЗ (ред. от 06.07.2016) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

60. Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации: кодекс от 07.03.2001 № 24-ФЗ (ред. от 03.07.2016) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

61. О федеральном железнодорожном транспорте: федер. закон от 25.08.1995 № 153-ФЗ (ред. от 10.01.2003) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.



62. Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта: федер. закон от 08.11.2007 № 259-ФЗ (ред. от 03.07.2016) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
63. Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации: федер. закон от 10.01.2003 № 18-ФЗ (ред. от 03.07.2016) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
64. Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности: постановление Правительства РФ от 02.03.2005 № 111 (ред. от 17.06.2015) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
65. Об утверждении Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте: постановление Правительства РФ от 06.02.2003 № 72 (ред. от 14.05.2013) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
66. Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом: постановление Правительства РФ от 14.02.2009 № 112 (ред. от 28.04.2015) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
67. О критериях определения категорий поездов для перевозки пассажиров в зависимости от скорости их движения и расстояния следования: приказ Минтранса РФ от 18.07.2007 № 99 [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
68. Об утверждении Правил перевозок железнодорожным транспортом грузов с объявленной ценностью: приказ МПС России от 18.06.2003 № 40 [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
69. Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей: приказ МПС России от 28.06.2007 № 82 (ред. от 24.11.2016) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.
70. Инструкция по организации работы вагонов - ресторанов (вагонов - кафе) пассажирских поездов российских железных дорог: приказ МПС РФ от 22.10.2001 № ЦЛ-861 [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

Туристические услуги

71. Об основах туристской деятельности в Российской Федерации: федер. закон от 24.11.1996 № 132 - ФЗ (ред. от 28.12.2016 [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

72. Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта: постановление Правительства от 18.07.2007 № 452 (ред. от 10.02.2017) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

73. Косоногова, С. Турагентство не возвращает деньги за путевку в Египет / С. Косоногова // Газета Дона. – 24 ноября. – 2015. – С. 5.

74. Ситуация: Кто отвечает за качество туристических услуг: туроператор или его представитель за рубежом? [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Юридическая пресса», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

### Услуги по техобслуживанию и ремонту автотранспортных средств

75. Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств: постановление Правительства РФ от 11.04.2001 № 290 (ред. от 31.01.2017) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

### Другие услуги

76. Об утверждении Правил оказания платных ветеринарных услуг: постановление Правительства РФ от 06.08.1998 № 898 (ред. от 27.12.2014) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

77. Об утверждении Правил по киновидеообслуживанию населения: постановление Правительства РФ от 17.11.1994 № 1264 (ред. от 10.03.2009 [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

## Закон о рекламе

78. О рекламе: федер. закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ (ред. от 05.12.2016) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

### Государственные органы, защищающие права потребителей

79. Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: постановление Правительства РФ от 30.06.2004 № 322 (ред. от 24.01.2017) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

### Судебная защита

80. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации: кодекс от 14.11.2002 № 138-ФЗ (ред. от 19.12.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

81. Субботина, Л. Досудебное обжалование: [при предоставлении некачественных услуг] / Л. Субботина // Соц. защита. – 2016. - № 11. – С. 74 – 77.

### Разъяснения и судебная практика по защите прав потребителей.

82. Некоторые вопросы применения законодательства о компенсации морального вреда: постановление Пленума Верховного Суда РФ от 20.12.1994 № 10 (ред. от 06.02.2007) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

83. О некоторых вопросах, связанных с применением Закона РФ "О защите прав потребителей: приказ МАП РФ от 20.05.1998 № 160 (ред. от 11.03.1999) [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

84. О направлении информационного материала по защите прав потребителей: письмо Роспотребнадзора от 11.03.2005 № 0100/1745-05-32 [Электронный ресурс] // СПС «Консультант Плюс: Версия Проф», локальный ресурс ЦГБ им. А. С. Пушкина. Послед. обновление 13.03.2017.

## В защиту прав потребителя

### Основные права потребителей

- на качество
- на безопасность

- на информацию
- на возмещение ущерба

Законодательство защищает Ваши права и определяет механизмы реализации этой защиты. Знание своих основных прав поможет Вам правильно вести себя в ситуациях нарушений этих прав, с которыми - увы! - нам приходится сталкиваться слишком часто.

Ваше право на качество означает, что продавец должен передать Вам качественный товар, а исполнитель качественно выполнить работу (оказать услугу).

Право на безопасность: как потребитель Вы имеете право на то, чтобы товар (работа, услуга) были безопасны для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды. Требования, которые должны это обеспечивать, являются обязательными и устанавливаются в порядке, определяемом законом (п.1 ст.7 Закона РФ "О защите прав потребителей").

Право на информацию: потребитель имеет право на необходимую и достоверную информацию о том, что продается, кто продает и кем это изготовлено, как и когда это можно приобрести. На основании этой информации Вы должны получить точное представление об изготовителе (исполнителе, продавце) для обращения к нему в случае необходимости с соответствующими требованиями и о товарах (работах, услугах) для правильного их выбора.

Право на возмещение ущерба: За нарушение прав потребителей продавец (изготовитель, исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законом или договором (ст.13 Закона РФ "О защите прав потребителей"). Если в договоре предусматривается ответственность в большем объеме или неустойка в большем размере, чем это предусмотрено законом, то применяются условия договора.

Срок службы, срок годности и гарантийный срок - сроки ответственности. На товары (работы) могут быть установлены срок службы (или срок годности) и гарантийный срок. Эти сроки - сроки ответственности продавца (изготовителя, исполнителя) перед потребителем. В течение этих сроков (а в некоторых случаях и по истечению всех сроков) Вы можете предъявлять продавцу (изготовителю, исполнителю) претензии и требовать возмещения убытков. Есть перечни товаров (работ), на которые срок службы (срок годности) должны устанавливаться в обязательном порядке. Если на товар (работу) не установлены срок службы (срок годности) или гарантийный срок, то закон предусматривает, в течение какого периода времени Вы можете предъявить требования относительно товаров (работ) с неустановленными сроками. Если условия договора ущемляют Ваши права - они недействительны. Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными в законодательстве, признаются недействительными (п.1 ст.16 Закона РФ "О защите прав потребителей"). Если в результате исполнения такого договора у Вас возникли убытки, они подлежат возмещению изготовителем (исполнителем, продавцом) в полном объеме.

## Пять шагов в защиту своих прав.

Обнаружив в продукте питания то, чему в еде быть не положено – осколок стекла, мышинный хвостик, червяка или какую другую пакость, – не спешите выкидывать покупку в мусорное ведро. Аккуратно упакуйте продукт и инородное тело в целлофан и положите в холодильник, лучше – в морозилку.

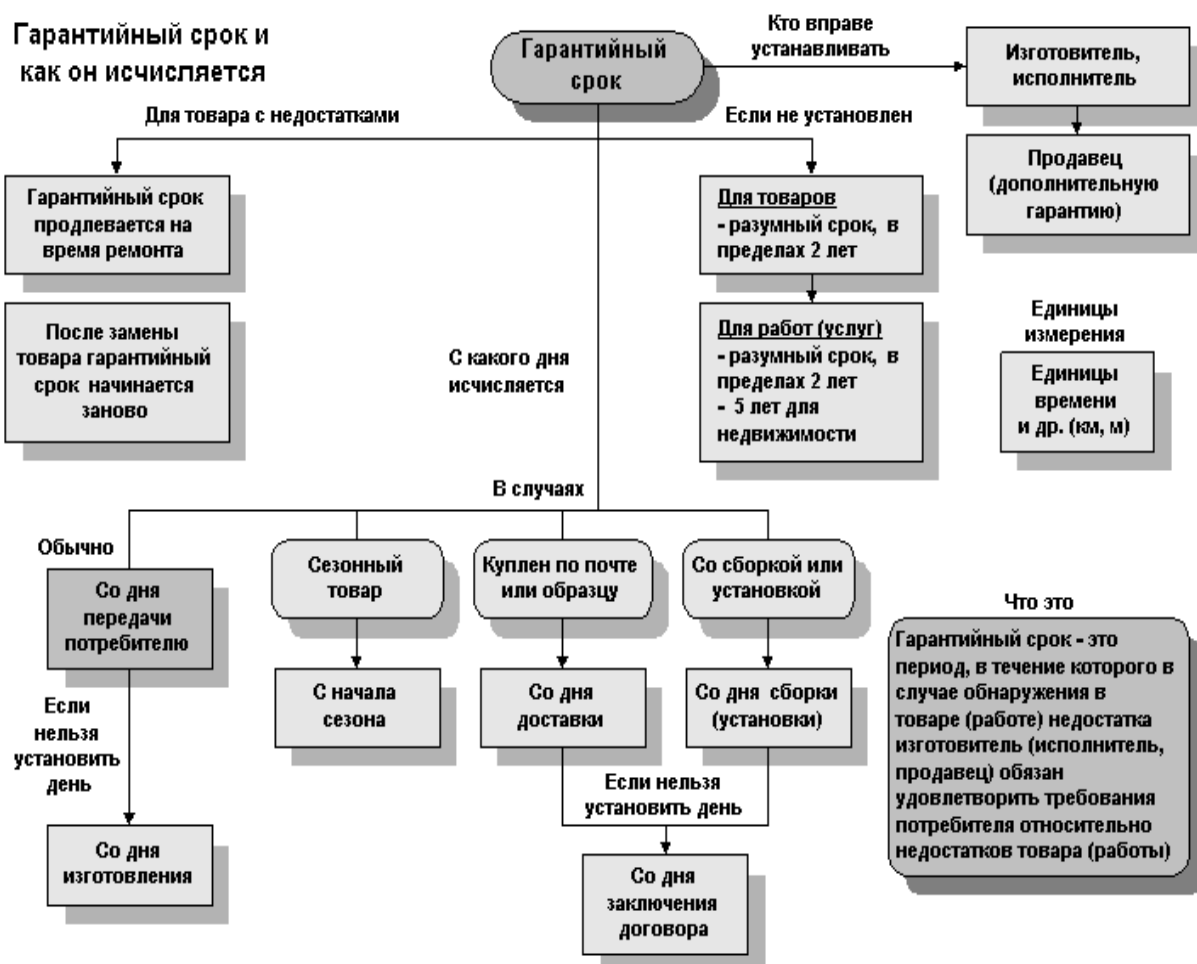
Заручитесь показаниями свидетелей. Хорошо, если факт неприятной находки и ваших мучений подтвердят посторонние лица – соседи, к примеру. Но свидетельство членов семьи суд тоже принимает во внимание. Если вы как-то пострадали – порезались, отравились, перепугались до шока, – немедленно фиксируйте нанесенный вред у врача. Проще говоря, берите справку. Покупали лекарства – сохраняйте рецепты и чеки.

Не откладывая дело в долгий ящик, обращайтесь в Роспотребнадзор или экспертную организацию (например, АНО «Центрэкспертиза» - 241-53-66), где нужно написать заявление и отдать товар на экспертизу. Правда, придется подождать – лаборатории всегда перегружены работой. Но в итоге Вы получите копию заключения экспертизы.

Имея на руках экспертное заключение, подтверждающее, что инородное тело действительно было внутри продукта, а не подброшено Вами ради шутки, можно идти туда, где вам продали товар с «начинкой». Хорошо если у Вас сохранился чек, если нет – придется приложить показания свидетелей. Копии бумаг и заранее написанную претензию с требованием возместить материальный и моральный ущерб отдаете руководителю или секретарю, но обязательно – под подпись на втором экземпляре. Возможно, на этом ваши мытарства закончатся – многие фирмы предпочитают не портить себе репутацию – и вам возместят потери.

Но не исключен вариант, когда продавец (производитель) не захочет даже разговаривать. Тогда Вам прямая дорога в суд. Можно биться за правду самостоятельно, а можно обратиться в Общество защиты прав потребителей «Общественный контроль» за квалифицированной юридической помощью. Иски до 100 тысяч рублей рассматриваются в мировых судах, более 100 тысяч – в федеральных. Практика показывает, что мировые суды рассматривают дела в более короткие сроки и успешнее – правота истцов устанавливается в 90% случаев.

## Гарантийный срок и как он исчисляется.

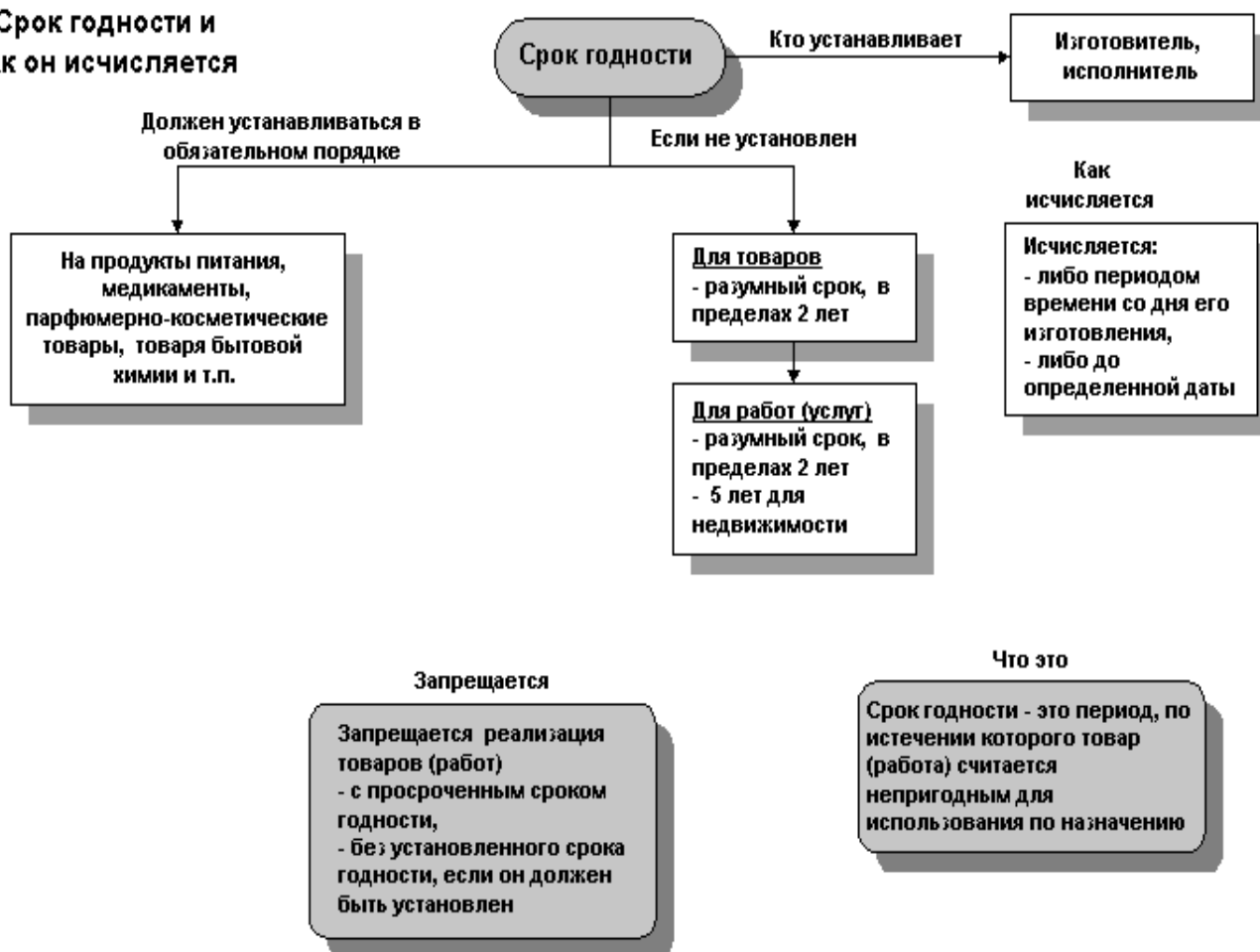


(Дата обращения: 14.03.2017). Гарантийный срок - это период, в течение которого в случае обнаружения в товаре (работе) недостатка изготовитель (исполнитель, продавец) обязан удовлетворить требования потребителя относительно недостатков товара (работы).

- Гарантийный срок (кто вправе устанавливать) -> Изготовитель, исполнитель -> Продавец (дополнительную гарантию)
- Единицы измерения: единицы времени и др. (км, м)
- Гарантийный срок для товара с недостатками -> Гарантийный срок продлевается на время ремонта -> После замены товара гарантийный срок начинается заново
- Гарантийный срок с какого дня исчисляется -> Обычно со дня передачи потребителю, если нельзя установить день - со дня изготовления.
- В случаях если сезонный товар -> с начала сезона.
- Если товар куплен по почте или образцу -> Со дня доставки -> если нельзя установить этот день - со дня заключения договора.
- Если товар куплен со сборкой или установкой -> со дня сборки (установки) -> если нельзя установить этот день - со дня заключения договора.

### ▪ Срок годности и как он исчисляется

#### Срок годности и как он исчисляется



**Срок годности** - это период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению.

Срок годности (кто устанавливает) -> Изготовитель, исполнитель

Должен устанавливаться в обязательном порядке на продукты питания, медикаменты, парфюмерно-косметические товары, товары бытовой химии и т.п.

Если срок годности не установлен -> для товаров разумный срок, в пределах 2-х лет -> Для работ (услуг) разумный срок в пределах 2-х лет, - 5 лет для недвижимости.

Исчисляется либо периодом времени со дня его изготовления, либо до определенной даты.

Запрещается реализация товаров (работ) с просроченным сроком годности; без установленного срока годности, если он должен быть установлен.

### Срок службы и как он исчисляется

Срок службы - период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать возможность использования товара (работы) по назначению; - нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине.

Срок службы (Кто вправе устанавливать) -> Изготовитель, исполнитель

Должен устанавливаться в обязательном порядке -> Если товар (работа) по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя или причинять вред.

Если не установлен -> 10 лет.

С какого дня исчисляется -> Обычно со дня передачи потребителю, если нельзя установить день - со дня изготовления.

Гарантийный срок для товара с недостатками -> Гарантийный срок продлевается на время ремонта -> После замены товара гарантийный срок начинается заново

Гарантийный срок с какого дня исчисляется -> Обычно со дня передачи потребителю, если нельзя установить день - со дня изготовления.

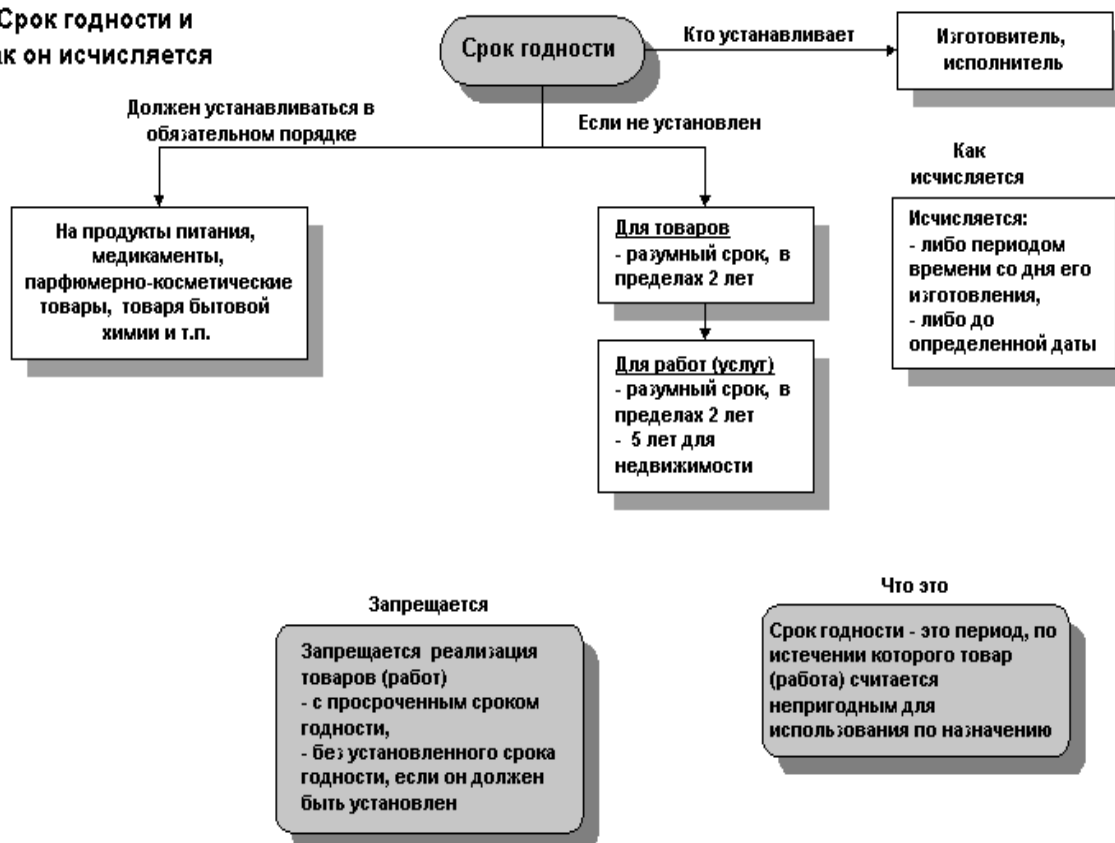
В случаях если сезонный товар -> с начала сезона.

Если товар куплен по почте или образцу -> Со дня доставки -> если нельзя установить этот день - со дня заключения договора.

Если товар куплен со сборкой или установкой -> со дня сборки (установки) -> если нельзя установить этот день - со дня заключения договора.

### Срок годности и как он исчисляется.

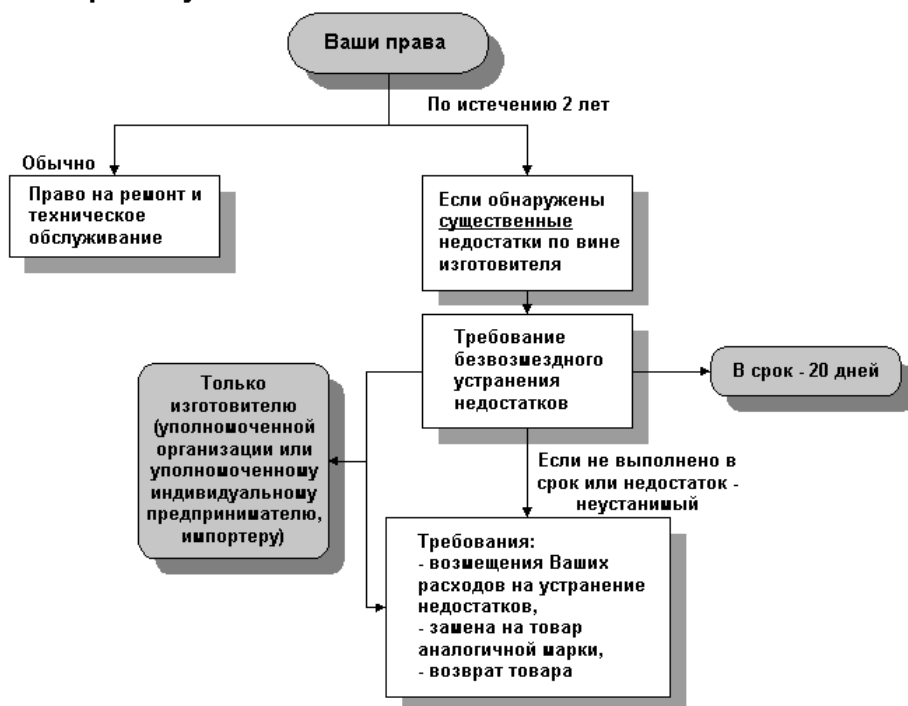
## Срок годности и как он исчисляется



Требования: - возмещения Ваших расходов на устранение недостатков; - замена на товар аналогичной марки; - возврат товара.

- Требования только изготовителю (уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру).

## Ваши права в течение срока службы





## Информационные порталы и сайты по потребительской информации

85. Аферы. Подделки. Криминал. Сайт для тех кто не хочет стать жертвой жуликов (лохом): сайт [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.aferizm.ru> (Дата обращения: 14.03.2017).
86. Защита прав потребителей [Электронный ресурс] // Правоведус: pravovedus.ru: сайт. – Режим доступа: <http://pravovedus.ru/practical-law/consumer-protection/> (Дата обращения: 14.03.2017).
87. Межрегиональная общественная организация Общество защиты прав потребителей «Общественный контроль»: сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ozpp.ru> (Дата обращения: 14.03.2017).
88. MIRSOVETOV. Читай и применяй: сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mirsovetov.ru> (Дата обращения: 14.03.2017).
89. Копилка советов. Полезные советы на все случаи жизни: сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kopilka-sovetov.ru> (Дата обращения: 14.03.2017).
90. Общественная организация по защите прав потребителей "Научно-исследовательский Центр Независимых Потребительских Экспертиз "ТЕСТ": сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://test.o4.rg.ua> (Дата обращения: 14.03.2017).
91. Общество защиты прав потребителей «Резонанс»: сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.zonapprav.ru/> (Дата обращения: 14.03.2017).
92. Полезные советы потребителю коммунальных услуг [Электронный ресурс] // Торговый дом «Домовой»: сайт. – Режим доступа: <http://dom-domovoy.narod.ru/advices/jekuser.html>
93. Права потребителя. Сетевое издание Объединения потребителей России: сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.azpp.ru> (Дата обращения: 14.03.2017).
94. Правительство ростовской области департамент потребительского рынка Защита прав потребителей в Ростовской области: сайт [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.zppdon.ru> (Дата обращения: 14.03.2017).
95. Ростовский облпотребсоюз: сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.doncoop.ru>. (Дата обращения: 14.03.2017).
96. Союз потребителей ЕАЭС: России, Белоруссии, Казахстана, Армении и Украины : сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.potrebitel.net> (Дата обращения: 14.03.2017).
- .
- .

Техническое регулирование. Экспертиза товаров.

97. Донэкспертиза: сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.donexpertiza.ru> (Дата обращения: 14.03.2017).

98. Независимая экспертиза: сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.expertiza.ru> (Дата обращения: 14.03.2017).

99. Росстандарт. Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии: сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gost.ru/wps/portal/pages/main> (Дата обращения: 14.03.2017).

### **Транспортные перевозки.**

100. ПАО «Донавтовокзал»: сайт [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.donavto.ru> (Дата обращения: 14.03.2017). - Главный автовокзал Ростова-на-Дону. Расписание движения пассажирского транспорта от автовокзалов и автостанций Ростовской области, информация об ОАО «Донавтовокзал», его структурных подразделениях, отделах, автовокзалы и автостанции Ростовской области, входящие в ОАО.

### **Справочные службы по товарам и услугам.**

101. Ростов-на-Дону 065 Справочная: сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.065.ru> (Дата обращения: 14.03.2017). - Бесплатная справочная служба по товарам и услугам Ростова и Ростовской области. Информационно-справочная база данных, содержащая информацию о координатах, адресах, телефонах, профиле деятельности фирмы о ценах на товары. Телефоны и адреса служб экстренной помощи города.

102. Товар.ру: сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tovar.ru> (Дата обращения: 14.03.2017). - Справочная по товарам и услугам Ассоциации Телефонно-Информационных Справочных Служб. Бесплатное обслуживание абонентов, обратившихся по телефону, чтобы узнать о предложениях фирм по товарам, услугам. Адреса, телефоны, график работы нужных организаций, котировки валют и еще много другой полезной информации.

### **Общая справочная информация.**

103. Spravka.net: сайт [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.spravka.net> (Дата обращения: 14.03.2017). - Справка в Сети. Расписание транспорта, географические карты, почтовые индексы, коды ОКОНХ, словари и переводчики.

104. EVERYDAY.com.ua: сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.everyday.com.ua> (Дата обращения: 14.03.2017). - Универсальный он-лайн справочник. Текстовая и табличная информация по различным отраслям знаний, распределенная по рубрикам (космос, земля, биосфера, измерения, знаки, время и пр.) Информация для потребителя.

105. Convert-me.Com. Меры и веса. [Электронный ресурс] //Онлайновый перевод единиц измерения: сайт. – Режим доступа: <http://www.ru.convert-me.com/ru> (Дата обращения: 14.03.2017). - Интерактивный конвертер величин

106. Дон-ТР. Телерадиокомпания: сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.dontr.ru> (Дата обращения: 14.03.2017).

## Организации, проводящие экспертизу качества в городе Ростова-на-Дону

107. **Негосударственное экспертное учреждение «Ростовский центр судебных экспертиз»**  
Адрес: 344002, г.Ростов-на-Дону, ул. М.Горького, 88 к.100  
Телефоны: (863) 255-72-37, 229-75-70  
E-mail: [rostexpert@rostexpert.ru](mailto:rostexpert@rostexpert.ru)

108. **ООО «Независимая экспертно-оценочная организация «ЭКСПЕРТ»**  
Адрес: г.Ростов-на-Дону, ул. Лермонтовская, 48  
Телефон: (863) 282 02 03  
E-mail: [info@neoexpert.ru](mailto:info@neoexpert.ru) . Сайт: <http://www.neoexpert.ru/about>

109. **Региональная служба по тарифам Ростовской области – 344019;** Ростовская область; г.Ростов-на-Дону; ул. М.Горького, 295; тел. (8-863) 263-42-06, [rst.donland.ru](http://rst.donland.ru), E-mail: [rek@donras.ru](mailto:rek@donras.ru) – вопросы формирования тарифов, соблюдения предельных индексов изменения размеров платы граждан за жилищные и коммунальные услуги.

110. **Учреждение ТПП Ростовской области фирма «Донэкспертиза»**  
Адрес: 344022, г. Ростов-на-Дону, пр. Кировский, 40А. 3-й этаж.  
Телефон: (863) 268-76-39. ф. 263-16-41;  
E-mail: [donexpert@rostel.ru](mailto:donexpert@rostel.ru). Сайт: <http://www.donexpertiza.ru/>

111. **Федеральное государственное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области»**  
Адрес: 344019, г. Ростов-на-Дону, 7я линия, 67  
Телефон: (863) 251 04 92, факс 251 02 06  
E-mail: [master@donses.ru](mailto:master@donses.ru)  
Телефон горячей линии: (863) 251 06 31

112. **Федеральное государственное учреждение «Ростовский центр стандартизации, метрологии и сертификации»**  
Адрес: 344010, г. Ростов-на-Дону, пр. Соколова, 58  
Телефон: (863) 264-97-31, 291-05-70, 295-07-29  
E-mail: [rost\\_csm@aanet.ru](mailto:rost_csm@aanet.ru). Сайт: [www.csm.rostov.ru](http://www.csm.rostov.ru)

113. **ООО «Центр судебных экспертиз» по Южному округу**  
Адрес: 344007, Ростов-на-Дону, ул. Ульяновская, 41  
Телефон/факс: (863) 262-17-56  
Директор Ткачев Вячеслав Викторович: (863) 270-06-75  
E-mail: автоэкспертиза: [auto@ugsudexpert.ru](mailto:auto@ugsudexpert.ru); строительная экспертиза: [bild@ugsudexpert.ru](mailto:bild@ugsudexpert.ru); юридические вопросы: [urist@ugsudexpert.ru](mailto:urist@ugsudexpert.ru)  
Сайт: <http://www.ugsudexpert.ru/>

## Адреса служб по защите прав потребителей

114. **Городская общественная организация «Ростовский союз защиты прав потребителей»** - 344006, г. Ростов-на-Дону, пр. Ворошиловский, 18/18; тел. (8-863) 269-83-93, ф. (8-863) 269-82-26, [www.rsp-don.ru](http://www.rsp-don.ru), E-mail: [tf53@mail.ru](mailto:tf53@mail.ru) - вопросы защиты прав потребителей.
115. **Государственная жилищная инспекция Ростовской области** – 344019; Ростовская область; г.Ростов-на-Дону; ул. Нижегородская, 20; тел. (8-863) 253-45-60, факс. (8-863) 253-55-40, E-mail: [gjiro@aanet.ru](mailto:gjiro@aanet.ru) – вопросы предоставления коммунальных услуг установленного качества и количества.
116. **«Донская ассоциация защиты потребителей и предпринимателей»**. Адрес: пр. Сельмаш, 3. Телефон 252 27 08.
117. **Донской союз защиты прав потребителей** - Адрес: пер. Соборный, 61, 1-й подъезд. Телефон 234 92 09.
118. **Комитет по торговле Администрации города Ростова-на-Дону** - Адрес: ул. Б. Садовая, 47, к. 222, к. 105.  
Телефоны: 240-84-65; 240-64-36.
119. **Минздрав Ростовской области** - Адрес: г. Ростов-на-Дону ул. 1-ой Конной Армии, 33, (863) 242-41-09, 242-41-09.
120. **Министерство труда и социального развития Ростовской области** – 344010; Ростовская область; г.Ростов-на-Дону; ул. Лермонтовская, 161; тел. (8-863) 234-17-22 и 234-00-99 – вопросы социальной защиты граждан, в том числе предоставления льгот и субсидий.
121. **Общественная организация «Комитет по защите прав потребителей ЮФО»**. Адрес: пр. Буденновский 21, оф. 308. Телефон 255 52 88.
122. **Отделение Пенсионного Фонда России по Ростовской области** Адрес: г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева 259,
123. **Региональная общественная организация Союз защиты прав потребителей "Донской Союз"**- Адрес: г. Ростов-на-Дону Соборный 61, тел. 234-92-09.
124. **Региональная общественная организация союз защиты прав потребителей «Донской союз»** — 344000; Ростовская область; г.Ростов-на-Дону; пер.Соборный, 61; тел. (8-863) 234-92-09 - вопросы защиты прав потребителей.
125. **Ростовская городская диабетическая общественная организация инвалидов** Адрес: Комарова, 4, к. 146 Телефон.:274 69 71 Адрес общественной приемной: ул. Московская, 54, к. 16.  
E-mail: [dia-don-rostov@mail.ru](mailto:dia-don-rostov@mail.ru)

126. **Ростовский областной союз потребительских обществ (Ростовский облпотребсоюз)** Адрес: пр. Буденновский, 19 а; телефон приемной: 240 40 75  
факс: 262 48 86. E-mail: [rops@doncoop.ru](mailto:rops@doncoop.ru)
127. **Ростовская Ассоциация ТСЖ** – 344004, г. Ростов-на-Дону, ул. Калинина, 32а; тел. (8-863) 246-38-18, [www.ratsg.ru](http://www.ratsg.ru), E-mail: [ataman49@mail.ru](mailto:ataman49@mail.ru) - вопросы защиты прав потребителей жилищно-коммунальных услуг в многоквартирных домах.
128. **Служба по защите прав потребителей Администрации города по оказанию бесплатной консультативной помощи населению** - Адрес: г. Ростов-на-Дону ул. Советская, 55, к. 9,10. Телефон 251-98-10.
129. **Союз защиты прав потребителей "Борислав"** - Адрес: г. Ростов-на-Дону ул. Литвинова 4 оф.420 тел. 221-10-59
130. **Управление Росздравнадзора по Ростовской области** - Адрес: г. Ростов-на-Дону, ул Ченцова 71/63б  
(863) 286-98-11 (863) 286-98-12  
(863) 286-98-13
131. **Федеральная служба ТО Управления Роспотребнадзор по Ростовской области** – Адрес : г. Ростов-на-Дону Ворошиловский 18/18 тел. 262-70-26.
132. **Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии** — 119991; Москва В-49, ГСП-1, Ленинский проспект, д.9; тел. (8-495) 236-03-00 - вопросы применения корректирующих температурных коэффициентов.
133. **Южное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта (Южное УГАДН Ространснадзора).** – Адрес: Адрес: г. Ростов-на-Дону, ул. Сиверса 1.  
Телефон: (863) 210-02-86, факс (863) 210-02-96  
Электронная почта: [ugadn61@aaanet.ru](mailto:ugadn61@aaanet.ru); Адрес сайта: [ugadn61.tu.rostransnadzor.ru](http://ugadn61.tu.rostransnadzor.ru)
134. **ООО «Фонд социальной защиты пенсионеров»** Адрес: Ростов-на-Дону, ул. Ивановского, 40, оф.65 Радько Сергей Анатольевич  
Телефоны: 232 95 72.

## Горячие линии

135. В Ростовской области работает телефон «Горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей: номер телефона для консультирования граждан – 8 (863) 301-0-103. Номер телефона для принятия СМС - сообщений +7 (961) 301-0-103. Время работы телефона по вопросам защиты прав потребителей ежедневно с 10.00 до 17.00 (кроме праздничных и выходных дней).
136. По телефону «горячей линии» Департамента потребительского рынка РО: 8(963)301-0-103, сайт: [www.zppdon.ru](http://www.zppdon.ru),

По защите прав потребителей в городе Шахты можно обратиться по следующим адресам:

№	Название организации	Адрес и телефон
137.	Сектор по защите прав потребителей ОППиПР Администрации города Шахты	г.Шахты, пр-т К.Маркса,67, каб.23 8 (8636) 22-06-84 8 (8636) 22-44-52  приемные дни: вторник с 14.00 до 17.00 четверг с 14.00 до 17.00 пятница с 14.00 до 16.00 перерыв с 13.00 до 13.45  Контактное лицо: главный специалист Заикина Ольга Викторовна  <a href="mailto:orpd1404@yandex.ru">orpd1404@yandex.ru</a>
138.	Союз «Торгово-промышленная палата г.Шахты»	г.Шахты, ул.Ленина, 149 8 (8636) 22-20-61 8 (8636) 22-51-54  Контактное лицо: начальник отдела экспертизы Азизова Галина Аганесовна  <a href="mailto:tpp_shakhty@bk.ru">tpp_shakhty@bk.ru</a>
139.	Филиал в городе Шахты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РО»	г.Шахты, ул.Шевченко, 153, к. 29 8 (8636) 26-28-34  приемные дни: понедельник с 8.00-12.00, среда с 13.00-17.00  <a href="mailto:mail@nesvetajsen.ru">mail@nesvetajsen.ru</a>
140.	Отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области в г. Шахты, Усть-Донецком, Октябрьском (с) районах	г.Шахты, ул.Шевченко, 153 8 (8636) 22-67-14  <a href="mailto:rpn53@donpac.r">rpn53@donpac.r</a>

141.	Филиал ФБУЗ «ЦГ и Э в РО» в г. Шахты. Консультационный пункт по защите прав потребителей. Юрисконсульт Храпова Галина Павловна.	Г. Шахты, ул. Шевченко, 153 каб. 29 Тел.: 8(8636)26-28-34 Эл. почта: <a href="mailto:mail@nesvetajsen.ru">mail@nesvetajsen.ru</a>
------	---	---

Составители: Карпова Т. Л.; Тимофеева С. И.

Централизованная библиотечная система города Шахты: сайт - <http://www.mir.donpac.ru/>